

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:01/2008/CT-UBND

*Đông Hà, ngày 02 tháng 01 năm 2008*

## **CHỈ THỊ**

### **Về Tăng cường các biện pháp giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh.**

Những năm qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần ổn định chính trị, thúc đẩy kinh tế, xã hội tỉnh nhà phát triển.

Tuy vậy, thời gian gần đây tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh diễn biến khá phức tạp, có nhiều công dân trực tiếp đến tại các cơ quan Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh để khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh những vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, không tuân thủ đúng trình tự, thủ tục, nhiều vụ việc để kéo dài, còn có một số đơn kêu oan (Cả hành chính và tố tụng), không chấp nhận nội dung giải quyết của một số cơ quan, địa phương, đơn vị, đề nghị các cấp thẩm quyền xem xét lại.

Nguyên nhân của tình hình trên là do trách nhiệm của Thủ trưởng các cấp, các ngành, Chủ tịch UBND huyện, thị xã chưa quan tâm đúng mức, chưa tuân thủ đúng quy trình pháp luật khi xem xét giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, có nhiều vụ việc còn đùn đẩy, né tránh, sự phối hợp chưa đồng bộ, do đó có vụ việc giải quyết chưa dứt điểm, không tạo được sự đồng thuận của nhân dân. Để ổn định tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Chủ tịch UBND tỉnh chỉ thị:

**1. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, phải thực hiện đúng trách nhiệm của mình trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, chỉ đạo, kiểm tra giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp dưới trực tiếp. Phải bố trí thời gian trực tiếp tiếp công dân, lắng nghe ý kiến của dân để giải thích, thuyết phục và giải quyết công bằng, thỏa đáng, đúng pháp luật những nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân. Trường hợp người khiếu nại, tố cáo chưa đồng tình cách giải quyết, yêu cầu xem xét lại thì phải có phương án giải quyết cụ thể, dứt điểm, không để công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên tỉnh và Trung ương.**

Chủ tịch UBND huyện, thị xã trực tiếp rà soát lại các vụ việc đã phát sinh và còn tồn đọng trên địa bàn, có kế hoạch bố trí lực lượng, thời gian, xác minh, kết luận giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, có lý, có tình và dứt điểm trong tháng 01 năm 2008; Đặc biệt những vụ việc khiếu nại, tố cáo tập thể đông người, có liên quan đến nông dân, phối hợp chặt chẽ với Hội Nông dân cùng cấp để xem xét giải quyết, đồng thời cần tổ chức đối thoại với dân, để giải quyết ngay tại cơ sở không để phát sinh điểm nóng.