

- Đối với các vụ việc phức tạp liên quan đến nhiều ngành, nhiều địa phương, đề nghị Chủ tịch UBND huyện triệu tập các ngành, địa phương đó để chỉ đạo cùng phối hợp giải quyết;

- Được UBND huyện phân công phụ trách công tác tiếp dân tại trụ sở cơ quan Thanh tra huyện. Tổ chức tiếp nhận, phân loại các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân gửi tới Chủ tịch UBND huyện và chuyển cho cơ quan có thẩm quyền xử lý hoặc báo cáo Chủ tịch UBND huyện xem xét cho ý kiến chỉ đạo giao cho các phòng, ban, ngành, địa phương giải quyết.

**Điều 29.** Trách nhiệm của Chánh Văn phòng

1. Phối hợp với Chánh Thanh tra huyện trong việc thực hiện lịch tiếp dân của UBND huyện ban hành.

2. Phối hợp với Chánh Thanh tra huyện trong việc theo dõi thụ lý đơn thư khiếu nại tố cáo và đôn đốc việc giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

**Điều 30.** Trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

1. Thường xuyên tự kiểm tra việc thực hiện các quyết định về giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND huyện, các cơ quan nhà nước cấp trên tại cơ quan, đơn vị mình.

2. Giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền quy định của Luật Khiếu nại, tố cáo; báo cáo Chủ tịch UBND huyện, cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết những kiến nghị, khiếu nại của công dân liên quan đến lĩnh vực quản lý của cơ quan, đơn vị mình.

3. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các kết luận, quyết định của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND huyện, cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết những kiến nghị, khiếu nại của công dân liên quan đến lĩnh vực quản lý của cơ quan, đơn vị mình.

4. Phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo có liên quan đến cá nhân, tổ chức thuộc quyền quản lý của mình.

**Chương VII**

**ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

**Điều 31.** Các thành viên UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã chịu trách nhiệm tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân, đơn vị, có mối quan hệ làm việc với UBND huyện chấp hành nghiêm túc quy chế này.

**Điều 32.** Chánh Văn phòng UBND huyện có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân đến làm việc tại UBND huyện thực hiện tốt quy chế này./.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Quang**