

nhưng không cung cấp được chứng cứ, tình tiết nào mới thì trả lời, giải thích rõ và đề nghị công dân chấp hành.

Điều 10. Khi tiếp công dân, người tiếp công dân có quyền

1. Từ chối tiếp nhận những khiếu nại, tố cáo được quy định tại Điều 11 Luật khiếu nại năm 2011; Khoản 2, Điều 20 Luật Tố cáo và những trường hợp đã có văn bản kết luận trả lời đúng pháp luật của cấp có thẩm quyền.

2. Từ chối tiếp những người đang trong tình trạng say rượu, bia, chất kích thích khác không làm chủ hành vi của mình và những người vi phạm Quy chế, Nội quy nơi tiếp công dân.

3. Yêu cầu công dân thực hiện các nghĩa vụ đã được quy định tại Điều 60 Luật Khiếu nại năm 2011; Khoản 2, Điều 9 Luật Tố cáo năm 2011 và qui định tại Điều 12 Quy chế này.

Chương IV QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÔNG DÂN KHI ĐẾN NƠI TIẾP CÔNG DÂN

Điều 11. Khi đến nơi tiếp công dân, công dân có quyền

1. Được hướng dẫn, giải thích về việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo.

2. Cử đại diện để trình bày với người tiếp công dân trong trường hợp có nhiều người đến khiếu nại, tố cáo về một nội dung.

3. Được khiếu nại, tố cáo về những hành vi sai trái, cản trở, gây phiền hà, sách nhiễu của người tiếp công dân.

4. Được quyền yêu cầu giữ bí mật họ tên, địa chỉ, bút tích, lời ghi âm, hình ảnh của người tố cáo.

Điều 12. Khi đến nơi tiếp công dân, công dân có nghĩa vụ

1. Xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy giới thiệu, giấy ủy quyền; tuân thủ nội quy, quy chế nơi tiếp công dân và thực hiện theo sự hướng dẫn của người tiếp công dân.

2. Trình bày trung thực sự việc, cung cấp tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo của mình và ký xác nhận những nội dung đã trình bày.

3. Thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị theo quy định của pháp luật.

4. Giữ gìn trật tự và vệ sinh nơi tiếp công dân. Không được mang theo vũ khí, chất nổ, chất dễ cháy và các loại hung khí khác đến nơi tiếp công dân. Không được tự ý ghi âm, quay phim, chụp ảnh tại nơi tiếp công dân.